

OLTRE
15 ANNI
SUL MERCATO

La **soluzione**
completa per la
gestione del
recupero
crediti

Il software

Ge.C.O. si inserisce nel contesto più vasto del Credit Management e nasce con l'obiettivo di ridurre la timeline di recupero incrementando redditività e qualità dei portafogli gestiti, nonché le performance tipiche di un'attività di monitoraggio del credito.

Ge.C.O. è il punto di riferimento nello

scenario nazionale per i gestionali di recupero crediti, in grado di automatizzare i processi di Back Office e quelli che coinvolgono l'intera filiera produttiva delle attività di Debt Collection.

Presente sul mercato da oltre 15 anni, Ge.C.O. è un prodotto realizzato da Internet & Idee, player IT attivo dal 1998.

Un team dedicato mantiene e sviluppa la soluzione seguendo le evoluzioni del mercato e le specifiche esigenze del cliente. Il gestionale è supportato da consulenti che vantano una consolidata esperienza ed una profonda conoscenza dei processi verticali.



Feature

Gestione Home Collection, Legal e Phone



Workflow di lavorazione parametrici



Integrazione con sistemi Voip (con moduli Predictive e registrazione telefonate), SMS, Mail, Whatsapp



Completa gestione degli aspetti di calcolo provvigionale



Interfacciamento con sistemi esterni e servizi di Credit Scoring



Creazione di lettere di sollecito e moduli pre-compilati



Gestione documentale



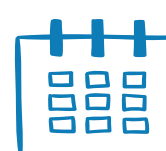
Gestione di affidi: dall'outsourcer alla rete esattoriale



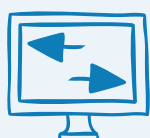
Produzione del giornale degli affari



Task Scheduling per una ottimale gestione delle attività



Motore di Import/Export da e verso le committenti



Politica di conservazione dei dati personali in conformità al regolamento UE



Database cifrato con tecnologie TDE e autenticazione a 2 fattori



Motore di reportistica e statistica integrato



Plug-in Power BI



Servizi e Plus

Alto grado di personalizzazione

Il cliente ha la possibilità di adeguare i flussi standard previsti dal gestionale Ge.C.O. ai propri processi aziendali. La logica è quella di adattare lo strumento al business del cliente seguendone le sue specificità.

Assistenza continuativa e supporto tecnico

Il cliente è sempre in contatto con un team di consulenti che vantano una conoscenza approfondita del dominio e può contare su un supporto tecnico dedicato allo sviluppo e manutenzione della piattaforma.

Supporto legale e sistemistico

Il team di sviluppo è supportato da figure collaterali come sistemisti, consulenti legali in grado di far fronte alle esigenze del cliente per quanto concerne gli aspetti della sicurezza dei dati, la continuità operativa e gli aspetti di natura prettamente legale.

Formazione

Ogni nuova installazione è supportata da una formazione iniziale sul prodotto che viene erogata da remoto o on-site, al fine di rendere autonomo ogni nuovo cliente nel più breve tempo possibile.

Migrazione archivi

Il cliente che sceglie di cambiare gestionale ha la possibilità di migrare lo storico in Ge.C.O. con il supporto dei consulenti interni, al fine di minimizzare i tempi tecnici necessari e gli impatti sull'IT del cliente.

Plug-in Power BI

GeCO dispone di un plug-in per l'interfaccia con Power BI di Microsoft, consentendo così la trasformazione di origini dei dati non correlate, in un insieme di informazioni coerenti, quindi la creazione di report e dashboard.

Whatsapp

La piattaforma Ge.C.O. consente, con un servizio integrato, l'invio di comunicazioni ai debitori attraverso WhatsApp personalizzati direttamente dall'applicativo.

L'invio è possibile in modalità massiva verso un determinato gruppo di debitori o per singolo caso.

La possibilità di invio libero nel contenuto o la possibilità di modificare un template predefinito, è soggetta a restrizioni ed attivabile per determinati profili utente.

Predictive Dialer

Partendo dal database dei contatti telefonici GeCO, il modulo Predictive connette gli operatori a quei numeri che danno risposta positiva, ottimizzando così i tempi di lavorazione. Per i tentativi di contatto non andati a buon fine, il sistema prevede un aggiornamento automatizzato degli Stati di Avanzamento, a seconda del tipo di insuccesso della chiamata, in modo da destinare le lavorazioni ad altri interventi.

A temine campagna è possibile estrarre dei report statistici e gli elenchi dettagliati dei recapiti chiamati oltre ai file con le singole registrazioni delle conversazioni.



Target

Ge.C.O. è la soluzione tecnologica dedicata al panorama del recupero crediti, progettata per coordinare tutti i processi aziendali a supporto del ciclo del recupero. Si rivolge a:

- **Banche e Istituti Finanziari**
- **Agenzie di Recupero Crediti**
- **Fondi e Consorzi**
- **Utilities**
- **Telco**
- **Studi legali**



Modalità di erogazione

GE.C.O. È EROGATO IN DUE MODALITÀ:

SaaS

VERSIONE SaaS

Versione completa di tutte le funzionalità, usata in modalità SaaS (Software-as-a-Service) su server in Cloud gestiti da Internet & Idee. Questa è la soluzione più diffusa, dove tutte le attività sistemiche e di infrastruttura vengono gestite direttamente da un team dedicato. Il cliente non ha necessità di dotarsi di personale tecnico ed infrastruttura informatica e può concentrarsi sul proprio business. Nessun costo di installazione: erogato con un canone mensile all-inclusive.

ON-PREMISES

VERSIONE ON-PREMISES

Per le realtà più esigenti, la versione On-Premises garantisce l'installazione della soluzione all'interno dell'infrastruttura informatica del cliente. Spesso, in questa configurazione, Ge.C.O. viene implementato per dialogare con sistemi terzi al fine di inserirsi nel complesso dei processi di Credit Management tra gli originator del credito, i sistemi di contabilità e le soluzioni di monitoraggio direzionale.

Ge.C.O. semplifica il tuo business

Automatizza i processi di recupero crediti e abbatti i costi di gestione.

RICHIEDI UNA DEMO

**GRATUITA E SENZA
IMPEGNO**

Un consulente ti affiancherà per conoscere le potenzialità di Ge.C.O. e scoprire tutte le funzionalità per migliorare performance e qualità.

Contatti

Ge.C.O. è un prodotto
Internet & Idee Srl
Piazza Europa, 9 - 87100 (CS)
info@soluzionegeco.it
www.soluzionegeco.it



✉ info@soluzionegeco.it

Numero Verde
800 778 928